

1. Sind Sie bereits Kunde bei Telefónica Germany GmbH & Co. OHG?

ja _____ / _____
(Wenn Sie schon Kunde bei O₂ sind, tragen Sie bitte einen Telefonanschluss ein.)

nein **Persönliche Kundenkennzahl** _____
Die Persönliche Kundenkennzahl (PKK) dient zur Identifikation beim O₂ Kundenservice und gilt für alle Ihre bestehenden O₂ Verträge.

2. Kundenangaben

Kundentyp _____

2.1 Privatpersonen, Selbstständige, Freiberufler und vertretungsberechtigte Personen des unter Ziffer 2.2 angegebenen Unternehmens

Firmenname _____
Herr* Frau* Geburtsdatum _____
Titel* _____
Nachname* _____
Vorname* _____
Personalausweis Reisepass nebst Adressnachweis/
Aufenthaltsgenehmigung
Ausweisnummer _____
gültig bis _____
Tag Monat Jahr
Staatsangehörigkeit _____

2.2 Eingetragene Unternehmen, GbR, Vereine, Ämter und Behörden. Angaben zur vertretungsberechtigten Person unter Ziffer 2.1

Firmenname _____
Herr Frau
Titel _____
Ansprechpartner
Vorname _____
Ansprechpartner
Nachname _____
Handelsregister-Nr. _____
Handelsregister-Ort _____

* für Ihren Telefonbucheintrag
(1) siehe wichtige Hinweise zum Umgang mit Ihren Daten auf der Seite
"Weitere Vertragsbedingungen" unter Punkt 7.2

3. Neue Anschrift (für abweichende Rechnungsanschrift siehe Ziffer 4.)

Straße/Nr.* _____
Postleitzahl* _____
Ort* _____
Telefonnummer (freiwillige Angabe) _____ / _____
Telefaxnummer (freiwillige Angabe) _____ / _____
Mobilfunknummer (freiwillige Angabe) _____ / _____
E-Mail-Adresse _____

Ich möchte meine Vertragsunterlagen (einschließlich AGB, Leistungsbeschreibung und Preisliste) ausschließlich per E-Mail an meine angegebene E-Mail-Adresse erhalten. **Hinweis:** Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 43a des Telekommunikationsgesetzes.

4. Rechnungsanschrift

(Falls von Anschrift unter Ziffer 3 abweichend, z. B. Büroanschrift bei Selbstständigen oder Freiberuflern. Die nachfolgend angegebene Person ist zum Empfang von Rechnungen sowie zum Empfang an den Kunden gerichteter Erklärungen bevollmächtigt.)

Name/Firma _____
Ansprechpartner
Vorname _____
Ansprechpartner
Nachname _____
Straße/Nr. _____
oder Postfach _____
Postleitzahl _____
Ort _____
E-Mail-Adresse _____
SMS _____ / _____

Rechnung Sie erhalten Ihre monatliche Abrechnung bequem online über o2online.de. Zum Zugriff auf die Rechnungen verwenden Sie Ihre persönliche Kundenkennzahl. (Wahlweise können Sie Ihre Rechnung auch per Post erhalten.)
Rechnung per Post gewünscht

5. Bankverbindung

Kontoinhaber _____
IBAN _____
BIC _____
Kreditinstitut _____
Bankleitzahl _____
Kontonummer _____

Auftragsnummer



Tarifauswahl und Anmerkungen

- O₂ DSL XS**
Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 10 MBit/s Download, bis zu 2,4 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 100 GB Download/Monat möglich. Bei Überschreitung eines Daten-Volumens von 100 GB im Abrechnungsmonat reduziert sich die Down- und Uploadgeschwindigkeit auf bis zu 2 MBit/s für den Rest des jeweiligen Abrechnungsmonats. Kündigung bis zu 3 Monate vor Vertragsende möglich, danach wird der Vertrag automatisch für 12 Monate verlängert.
- O₂ DSL XS Flex**
Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 10 MBit/s Download, bis zu 2,4 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 100 GB Download/Monat möglich. Bei Überschreitung eines Daten-Volumens von 100 GB im Abrechnungsmonat reduziert sich die Down- und Uploadgeschwindigkeit auf bis zu 2 MBit/s für den Rest des jeweiligen Abrechnungsmonats. Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden.
- O₂ DSL S**
Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 25 MBit/s Download, bis zu 5 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 300 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 300 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Kündigung bis zu 3 Monate vor Vertragsende möglich, danach wird der Vertrag automatisch für 12 Monate verlängert.
- O₂ DSL S Flex**
Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 25 MBit/s Download, bis zu 5 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 300 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 300 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden.
- O₂ DSL M**
Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 50 MBit/s Download, bis zu 10 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 300 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 300 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Kündigung bis zu 3 Monate vor Vertragsende möglich, danach wird der Vertrag automatisch für 12 Monate verlängert.
- O₂ DSL M Flex**
Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 50 MBit/s Download, bis zu 10 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 300 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 300 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden.
- O₂ DSL L**
Vertragslaufzeit mindestens 24 Monate. Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 100 MBit/s Download, bis zu 40 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 500 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 500 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Kündigung bis zu 3 Monate vor Vertragsende möglich, danach wird der Vertrag automatisch für 12 Monate verlängert.
- O₂ DSL L Flex**
Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Es werden eine Rufnummer und ein Festnetzanschluss im Vertrag zur Verfügung gestellt. Standardanrufe ins nationale Festnetz und Mobilfunknetz inklusive, Sonderrufnummern nicht enthalten. Kosten für Anrufe ins Ausland entnehmen Sie der Preisliste. Maximal Geschwindigkeit (bis zu 100 MBit/s Download, bis zu 40 MBit/s Upload) ist bis zu einem Volumen von 500 GB Download/Monat möglich. Werden im 3. Monat in Folge die 500 GB/Monat überschritten, wird anschließend bis zum Vertragsmonatsende auf 2 MBit/s Download reduziert (Upload äquivalent reduziert). Anschließend wird in jeden Monat bei Überschreitung die Leistung reduziert. Vertrag kann jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen zum Vertragsmonatsende gekündigt werden.

Auftragsnummer

Händlernummer



7031

Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061.

Geschäftsführer: Markus Haas, Cayetano Carbajo Martin, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Alfons Lösing, Wolfgang Metzke.
Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Markus Haas (Vorsitzender), Rachel Empey.

Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

Hardware Option für O₂ DSL

WLAN Homebox 2

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 300 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 1,7 GBit/s. Bis zu 5 Schnurlos-Telefone (DECT/CAT-iq) anschließen und 2 USB 2.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen und 3 TAE Anschlüssen. 2 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). HomeBox 2 wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

WLAN Homebox 2 ISDN

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 300 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 1,3 GBit/s. Bis zu 5 Schnurlos-Telefone (DECT/CAT-iq) anschließen und 2 USB 3.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen, 2 TAE Anschlüssen und 1 ISDN-Port. 4 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). HomeBox 2 wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

WLAN Homebox AVM

Monatliche Preise und ggf. Einrichtungspreis entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. 2 WLAN Basisstationen mit 802.11 b/g/n (2,4 GHz) bis 450 MBit/s und 802.11 a/n/ac (5 GHz) bis 1,3 GBit/s. Bis zu 6 Schnurlos-Telefone (DECT) anschließen und 2 USB 3.0 Ports als Print Server und MediaServer nutzbar. HD-Voice ready mit 2 analogen Leitungen, 2 TAE Anschlüssen und 1 ISDN-Port. 4 LAN-Ports 10/100/1000 MBit/s (Gigabit LAN). AVM Fritz!Box wird während der Vertragsdauer zur Verfügung gestellt (Rückgabe nach Vertragsende). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Anschluss Optionen für O₂ DSL

ISDN Komfort

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Komfortabler telefonieren mit allen ISDN-Funktionalitäten: 2 Leitungen gleichzeitig nutzen, bis zu 10 Rufnummern und viele ISDN-Funktionalitäten (z.B. Anklöpfen, Makeln, Konferenzen). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Talk Europe light

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Per Flatrate vom Festnetz ins Festnetz folgender Länder telefonieren: Australien, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Irland, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Schweden, Schweiz, Spanien, Tschechien, USA (ohne Alaska/Hawaii), ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Talk International

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Per Flatrate vom Festnetz in die Festnetze der folgenden Länder: Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, China, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich (ohne Überseegebiete), Griechenland, Großbritannien und Nordirland, Hongkong, Indien, Irland, Island, Israel, Italien, Japan, Kanada, Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malaysia, Malta, Marokko, Niederlande, Neuseeland, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Puerto Rico, Rumänien, Russland, San Marino, Singapur, Slowakei, Slowenien, Südkorea, Spanien, Schweden, Schweiz, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Türkei, Ungarn, USA (ohne Alaska und Hawaii), Zypern, ausgenommen Sonderrufnummern, Konferenzverbindungen, Rufumleitungen. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

O₂ Protect Complete Flex

O₂ Protect Complete beinhaltet eine Lizenz, die flexibel auf bis zu fünf Geräten (Android Smartphone und Tablet, PC oder Mac) eingesetzt werden kann. O₂ Protect Complete beinhaltet folgende Funktionen: App-, Surf- und Viren-Schutz, Ortungs- und Backup- Funktionen für Android Geräte sowie Surf- und Viren-Schutz, E-Mail-Filter, Kennwortverwaltung und Kindersicherung für PC und Mac. Kompatibel mit Android Smartphones und Tablets ab Android Betriebssystem 2.2. und aktueller, PC sowie Mac. Alle Einzelheiten zu O₂ Protect Complete sind den Produktbroschüren und der Preisliste zu entnehmen. Keine Mindestlaufzeit, beiderseitige Kündigungsfrist zum nächsten Tag. Es gelten die Allgemeinen Lizenz- und Nutzungsbedingungen der Telefónica Germany GmbH & Co OHG für "O₂ Protect", die in den Geschäftsstellen von Telefónica Germany zur Einsicht- und Mitnahme ausliegen.

DSL Upgrade 100 GB

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Zusätzliches Datenvolumen 100 GB zum Surfen mit Maximalgeschwindigkeit. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

DSL Upgrade Unlimited

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Unbegrenztes Datenvolumen zum Surfen mit Maximalgeschwindigkeit. Kündbar 4 Wochen zum Monatsende.

Feste IP-Adresse

Monatliche Preise entnehmen Sie der Preisliste, alle Preise sind Bruttopreise. Eine feste IP Adresse im Format IPv4 (z.B. zum Betrieb eines eigenen Servers). Kündbar 4 Wochen zum Monatsende

Auftragsnummer

Händlernummer



7031

Zusätzliche Services	
O₂ DSL-Freischaltung	Wunschtermin für Freischaltung <input type="text"/>
Kontaktaufnahme am Schalttag	Nachname <input type="text"/> Vorname <input type="text"/> Telefonnummer <input type="text"/>
Zeitfenster für den Technikereinsatz	<input type="checkbox"/> keine Vorgabe <input type="checkbox"/> 8 – 12 Uhr <input type="checkbox"/> 12 – 16 Uhr
Rufnummernübermittlung Festnetz	<input type="checkbox"/> ja, ich wünsche die Übermittlung meiner Rufnummer an den angerufenen Anschluss <small>(eine fallweise Unterdrückung ist dennoch jederzeit möglich)</small> <input type="checkbox"/> nein
Vormieterdaten	Bitte geben Sie hier (falls bekannt) die Daten des Vermieters/vorherigen Eigentümers der Wohnung/des Hauses an, in der/dem der Anschluss zur Verfügung gestellt werden soll. Diese Daten helfen uns bei einem Neuanschluss/Umzug, die Bearbeitungszeit Ihres Auftrages zu verkürzen. Firma <input type="text"/> Nachname <input type="text"/> Vorname <input type="text"/> Telefonnummer <input type="text"/>
Telefonbucheintrag	Ich wünsche die kostenlose Speicherung und Weitergabe der mit * gekennzeichneten Angaben zur Eintragung in elektronische und gedruckte Telefonverzeichnisse und zur Auskunftserteilung. Nachträgliche Änderungen über Internet oder unsere Hotline möglich. Kostenpflichtige Einträge (z. B. Veröffentlichung von Internet- oder E-Mail-Adressen, hervorgehobene Darstellung des Namens, Vornamens, Titels) müssen direkt bei Deutsche Telekom AG in Auftrag gegeben werden. Sofern die Freischaltung der Inverssuche gewünscht ist, benutzen Sie bitte das Zusatzformular "Auftrag zur Freischaltung der Inverssuche" unter www.o2online.de im Bereich Interessenten/Infocenter/Broschüren. Soweit es Mitbenutzer gibt, bitte das Zusatzformular „Telefonbucheintrag“ benutzen. Für die Eintragung bestimmter Rufnummern, muss hierfür nach Erhalt des Rufnummernblocks ein gesonderter Auftrag erteilt werden. Andernfalls wird nur die erste Rufnummer des Rufnummernblocks eingetragen. Telefonbucheintrag <input type="checkbox"/> kein Eintrag erwünscht <input type="checkbox"/>
O₂ DSL Installationsadresse	Straße/Nr. <input type="text"/> Postleitzahl <input type="text"/> Ort <input type="text"/>
Nicht alleiniger bzw. abweichender Anschlussinhaber	Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma Anrede <input type="checkbox"/> Herr <input type="checkbox"/> Frau <input type="checkbox"/> Firma Firma <input type="text"/> Firma <input type="text"/> Nachname <input type="text"/> Nachname <input type="text"/> Vorname <input type="text"/> Vorname <input type="text"/>
Lage der Anschlussdose	Gebäudeart <input type="checkbox"/> Einfamilienhaus <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus (Einzelgebäude) <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus (Vorderhaus) <input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus (Hinterhaus) Stockwerk <input type="checkbox"/> Dachgeschoss <input type="checkbox"/> Obergeschoss <input type="checkbox"/> Erdgeschoss <input type="checkbox"/> Keller Etage <input type="text"/> Ausrichtung <input type="checkbox"/> Links <input type="checkbox"/> Rechts <input type="checkbox"/> Mitte <input type="checkbox"/> Mitte Links <input type="checkbox"/> Mitte Rechts Zusatz (z. B. Whg/App/Zimmer/Einkaufszentrum/Bürogebäude) <input type="text"/>

Auftragsnummer
Händlernummer



Zusätzliche Services

Abweichende Lieferadresse für Hardware

Firma _____
Anrede Herr Frau
Titel _____
Nachname _____
Vorname _____
Adresszusatz _____
Straße/Nr. _____
Postleitzahl _____ Ort _____

Kommunikation zum DSL-Vertrag

Firma _____
Nachname _____
Vorname _____
E-Mail-Adresse _____
Mobilfunknr. _____
Straße/Nr. _____
Postleitzahl _____ Ort _____

Kombi-Vorteil

Ich möchte, dass die Berechtigung auf den Kombi-Vorteil geprüft wird.

Meine Kundennummer des bestehenden Vertrages lautet: _____

Auf Basis der angegebenen Kundendaten wird die Berechtigung für den Kombi-Vorteil geprüft. Sofern der Kunde berechtigt ist, wird der Vorteil aktiviert und der Kunde darüber per SMS informiert. Die Aktivierung des Vorteils kann bis zu 14 Tage dauern. Der Kombi-Vorteil wird so lange gewährt, wie die Voraussetzungen erfüllt sind und kann z.B. bei Kündigung eines berechtigten Vertrages entfallen. Der Kombi-Vorteil wird nach Aktivierung des Anschlusses berücksichtigt. Der Kunde muss eine für den Kombi-Vorteil berechtigte Tarifkombination haben (siehe Berechtigungsmatrix auf www.o2.de/tarifkombinationen). Für jeden DSL-Vertrag kann nur ein Kombi-Vorteil aktiviert werden. Der Kombi-Vorteil wird auf den Neuvertrag gewährt. Bei Nutzung eines DSL-Altтарифes kann der Kombi-Vorteil bei Mobilfunk-Neuverträgen auf der DSL-Rechnung ausgewiesen werden.

Rahmenvertrag

Nummer _____ Name _____

Gutschein

Code _____
Kampagne _____
Kundenvorteil _____

Auftragsnummer

Händlernummer



7031



6. Einwilligungserklärung Servicekonto

Ich bin damit einverstanden, dass Telefónica meine personenbezogenen Daten über die Beantragung, Aufnahme und Beendigung dieses Telekommunikationsvertrages (Namen, Anschriften, Geburtsdatum und -ort, Information über den Abschluss dieses Telekommunikationsvertrags, E-Mail-Adresse, Bankverbindung), an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, übermittelt.

Die SCHUFA speichert und nutzt die erhaltenen Daten. Die Nutzung umfasst auch die Errechnung eines Wahrscheinlichkeitswertes auf Grundlage des SCHUFA-Datenbestandes zur Beurteilung des Kreditrisikos (Score). Die erhaltenen Daten übermittelt sie an ihre Vertragspartner im Europäischen Wirtschaftsraum und der Schweiz, um diesen Informationen zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Vertragspartner der SCHUFA sind Unternehmen, die aufgrund von Leistungen oder Lieferung finanzielle Ausfallrisiken tragen (insbesondere Kreditinstitute sowie Kreditkarten- und Leasinggesellschaften, aber auch etwa Vermietungs-, Handels-, Telekommunikations-, Energieversorgungs-, Versicherungs- und Inkassounternehmen). Die SCHUFA stellt personenbezogene Daten nur zur Verfügung, wenn ein berechtigtes Interesse hieran im Einzelfall glaubhaft dargelegt wurde und die Übermittlung nach Abwägung aller Interessen erforderlich ist. Daher kann der Umfang der jeweils zur Verfügung gestellten Daten nach Art der Vertragspartner unterschiedlich sein. Darüber hinaus nutzt die SCHUFA die Daten zur Prüfung der Identität und des Alters von Personen auf Anfrage ihrer Vertragspartner, die beispielsweise Dienstleistungen im Internet anbieten. Weitere Informationen dazu finden Sie im Internet unter www.o2online.de/meta/daten-und-jugendschutz und auf dem Datenschutzmerkblatt, das Ihnen unsere Vertriebspartner auf Wunsch aushändigen.

Mein Einverständnis kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft unter Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Auskunftsstelle, 90345 Nürnberg widerrufen.

Nur bei Erteilung eines SEPA-Lastschriftmandates: Hiermit ermächtige ich meine kontoführende Bank widerruflich, Telefónica Germany GmbH & Co. OHG allgemein gehaltene, bankübliche Auskünfte zu erteilen, die im Zusammenhang mit der Inanspruchnahme von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Services erforderlich sind.

Nur bei Kommunikation zum DSL-Vertrag via Email: Ich akzeptiere, dass Informationen zur Aktivierung meines DSL-Anschlusses, inkl. personenbezogener Daten und Kennwörter, unverschlüsselt übermittelt werden.

Nur auszufüllen vom O2 Vertriebspartner

Ich habe alle erforderlichen Dokumente (z. B. Ausweis, Vollmacht, Registerauszug) überprüft und bestätige die Richtigkeit der Kundenangaben (Seite 1 - 13). Der Kunde wurde über das gewählte O2 Vertragsprodukt informiert.

Händlernummer

Datum

Händlerstempel/ Unterschrift

7. Kundenerklärung/Hinweise und Einwilligungen zur Datenverarbeitung

7.1 Einzelverbindungs nachweis (Zutreffendes bitte ankreuzen)

Kompakt EVN Komfort EVN kein EVN

Hinweise:

Mit der Anforderung des Einzelverbindungs nachweises bestätige ich, dass alle Personen, die diesen Anschluss bzw. diese Anschlüsse benutzen bzw. benutzen werden, über die Auflistung der einzelnen Verbindungen informiert wurden bzw. informiert werden. Für betrieblich oder behördlich genutzte Anschlüsse erkläre ich ferner, dass Betriebsrat oder Personalvertretung, sofern notwendig, entsprechend den gesetzlichen Vorschriften beteiligt wurden.

Soweit ich „kein EVN“ gewählt habe und daher auf meinen Wunsch Verkehrsdaten (Nummer der beteiligten Anschlüsse, genutzte Telekommunikationsdienste, Datenvolumen, Standorte) nicht gespeichert werden oder gespeicherte Daten auf meinen Wunsch gelöscht wurden, trifft Telefónica Germany weder eine Nachweispflicht für die erbrachten Verbindungsleistungen (auch ohne Verbindungsübersicht z. B. bei einer Flatrate) noch eine Auskunftspflicht für die Einzelverbindungen. Mir ist bekannt, dass eine nachträgliche Überprüfung der Rechnung nur bei Speicherung der Daten möglich ist. Bitte folgende Einwilligungen sowie die Hinweise zum Datenschutz unter http://www.o2.de/goto/datenschutz bzw. hier im Shop aufmerksam lesen!

7.2 Einwilligung – Bleiben Sie auf dem Laufenden! Aktuelle O2 Aktionen, z. B. rund um Tarife & Smartphones, persönliche Treueangebote und vieles mehr – erfahren Sie es immer zuerst!

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Bestandsdaten verwendet, um mich per

SMS/MMS E-Mail Telefon

über passende Angebote und Services von O2 zu informieren und für Marktforschung zu befragen.

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum verwendet, um bedarfsgerechte Telekommunikationsdienste zu gestalten und mir solche – soweit ich der Kontaktaufnahme zugestimmt habe – anbieten zu können.

7.3 Einwilligung für Partnerangebote

Ich bin einverstanden, dass O2 meine Bestands- und Verkehrsdaten verwendet, um mir Produktangebote von Telefónica Konzerngesellschaften und ausgetauschten O2 Kooperationspartnern (z. B. Einkaufsgutscheine) zu unterbreiten und zwar per

SMS/MMS E-Mail Telefon Brief

7.4 Widerruf der Einwilligungen

Sämtliche Einwilligungen kann ich jederzeit – auch teilweise – gegenüber dem O2 Kundenservice, 90345 Nürnberg bzw. per Nachricht an kundenerklaerung@cc.o2online.de widerrufen oder ändern.

7.5 Hinweise:

Gemäß gesetzlicher Bestimmungen darf O2 Ihre

Postadresse bzw. E-Mailadresse Mobilfunknummer

verwenden, soweit dies zum Versand von Neuigkeiten und Angeboten über eigene bzw. ähnliche Produkte von O2 erforderlich ist. Sie können der Zusendung jederzeit widersprechen.

1 Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Georg-Brauchle-Ring 23-25, 80992 München.

2 Verwendung von Bestandsdaten bedeutet die Verarbeitung und Nutzung der Daten, die für die Begründung, inhaltliche Ausgestaltung, Änderung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses mit O2 erforderlich sind (§ 3 Nr. 3 TKG), z. B. Name, Anschrift, Geburtsdatum, Rufnummer, Bankverbindung (soweit Lastschrift einzug vereinbart wurde), Rechnungsumsatz sowie Ihre Tarife, Produkte, Dienste und an uns gerichtete Anfragen zu Ihrem Vertrag. Ihre Bestandsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

3 Telekommunikationsdienste, Telemediendienste, vernetzte Geräte und deren Zubehör; Software; Multimedia-/Unterhaltungsinhalte aus dem Produktportfolio der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, München.

4 Verwendung von Verkehrsdaten im erforderlichen Maß und Zeitraum (§ 96 TKG) bedeutet die Verarbeitung und Nutzung von Daten zur Identifikation des Anrufers, Anschlusses und Gerätes; vom Nutzer in Anspruch genommene Telekommunikationsdienste, dabei angefallene Standortdaten, IP-Adressen; Art, Beginn, Ende und Umfang der Verbindungen sowie übermittelte Datenmengen. O2 verwendet diese Daten höchstens so lange, wie sie ohnehin zu vertraglich oder gesetzlich zulässigen Zwecken (z. B. zu Abrechnungszwecken) vorgehalten werden, maximal aber 6 Monate. Ihre Verkehrsdaten werden ohne Ihre gesonderte oder eine gesetzliche Erlaubnis nicht an Dritte übermittelt.

5 Bei Nichtzustimmung bitte Häkchen in der Kontrollbox entfernen.

6 Sie können jetzt durch Entfernen des jeweiligen Häkchens in der Kontrollbox oder jederzeit später unter o2online.de im Bereich „Mein O2“ oder per Nachricht an die unter 7.4 genannten Adressen widersprechen. Hierfür entstehen Ihnen nur die Übermittlungskosten nach den Basistarifen (z. B. Briefporto).

8. Vertragsbestandteile

Der Auftrag wird auf Grundlage der Preisliste, der AGB und der Leistungsbeschreibung der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG für Festnetz-Privatkundenprodukte erteilt. Diese Unterlagen enthalten u.a. Informationen nach § 43a des Telekommunikationsgesetzes. Hinweis: Vorgenannte Unterlagen enthalten Sie mit diesem Vertrag ausgehändigt. Sofern Sie die Zusendung Ihrer Vertragsunterlagen allein per E-Mail gewählt haben (vgl. Ziffer 3), übersenden wir Ihnen die vorgenannten Unterlagen zusammen mit diesem Vertragsdokument per E-Mail. Daneben liegen die vorgenannten Unterlagen auch in den Geschäftsstellen von Telefónica Germany zur Einsicht- und Mitnahme aus und sind unter www.o2online.de abrufbar.

Ist im Vertrag ein zum Kunden abweichender Kontoinhaber angegeben, muss zusätzlich zum Kunden auch der Kontoinhaber unterschreiben.

Signature lines for customer and account holder with labels: Datum/Kunde/Vertretungsberechtigter, Datum/Kontoinhaber

Auftragsnummer





TVS

STR

Kostenlos per Fax zurück an **0800 10 90 060** oder per Post an Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Kundenbetreuung, 90345 Nürnberg

vom Kunden auszufüllen (bitte in Druckbuchstaben ausfüllen)

Kundenbereich

Rufnummernportierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgebend

TNB aufnehmend

Kündigung von Telefon-/ISDN-/PMX-Anschlüssen beim abgebenden Netzbetreiber
(Eine separate Kündigung ist beim abgebenden Netzbetreiber nicht erforderlich.)

Hiermit kündige/n ich/wir den/die zur unten genannten/r Rufnummer/n gehörenden Anschluss/Anschlüsse bei

zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen/unseren Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis - abweichend von etwaigen anders laufenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen - über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage/n ich/wir die Portierung der angegebenen Rufnummer/n. PK-TNBauf: D019

Name/Firma _____
 Vorname _____
 Straße _____ Hausnummer _____
 Postleitzahl _____ Ort _____

Aktuelle Rufnummern:

Ortsnetzkennzahl (Vorwahl)	Rufnummer(n)	mitnehmen	Rufnummer(n)	mitnehmen	Bei Telekommunikationsanlagen:
1. _____	_____	<input type="checkbox"/>	6. _____	<input type="checkbox"/>	Durchwahl-RN - Abfragestelle
2. _____	_____	<input type="checkbox"/>	7. _____	<input type="checkbox"/>	_____ XXXXX _____ XXXXX
3. _____	_____	<input type="checkbox"/>	8. _____	<input type="checkbox"/>	Rufnummernblock
4. _____	_____	<input type="checkbox"/>	9. _____	<input type="checkbox"/>	von XXXXX bis XXXXX
5. _____	_____	<input type="checkbox"/>	10. _____	<input type="checkbox"/>	

restliche MSN kündigen Wuschtermin: _____

Bitte geben Sie alle bestehenden Rufnummern an! Weitere nicht angegebene Rufnummern werden ebenfalls gekündigt.

Ort, Datum _____ Unterschrift (aller Anschlussinhaber und ggf. Firmenstempel) _____

von den beteiligten Carriern auszufüllen

Nur für interne Vermerke der Netzbetreiber (von Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / Telefónica Deutschland GmbH auszufüllen)

Portierungstermin: _____ Referenz-Nr. intern (Kunden-Nr.): _____

Portierungsfenster: 06:00 - 08:00 Uhr 06:00 - 12:00 Uhr _____

Terminverschiebung Portierungsdatum neu: _____

- Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung / Kündigung einer Teilnehmeranschlussleitung durch Telefónica Germany GmbH & Co. OHG / Telefónica Deutschland GmbH
- Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden neue CuDa-Kündigung zusenden
- Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt

(vom abgebenden Netzbetreiber auszufüllen)

Portierungstermin bestätigt: ja nAt nATaVb Datum: _____

Portierungsauftrag wird abgelehnt: Rng WAI Anl Aif Kuf MSNF:

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

MSN: _____ MSN: _____ MSN: _____

Son _____

Ansprechpartner bei (z. B. Deutsche Telekom AG) _____ Tel. _____ Fax _____

Portierungskennung TNBabg **D** _____

Terminverschiebung bestätigt: ja nein nAt Datum: _____

Stornierung ausgeführt: ja nein Grund: _____

interne Bemerkungen TNB aufnehmend





Telefónica Germany GmbH & Co. OHG
Kundenbetreuung – **Erteilung des SEPA-Mandats**
90345 Nürnberg

Das Dokument ist bitte
unverzüglich unterschrieben
an folgende Nummer zu faxen:
FAX-Nummer: 0800 55 222 55

Gläubiger-Identifikationsnummer DE9700000000142462
Mandatsreferenz **WIRD SEPARAT MITGETEILT**

SEPA Lastschriftmandat

Ich/Wir ermächtige(n) die Telefónica Germany GmbH & Co. OHG, Zahlungen von meinem/unserem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich/wir meinen/unseren Zahlungsdienstleister an, die von der Telefónica Germany GmbH & Co. OHG auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich/Wir kann/können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem/unserem Zahlungsdienstleister vereinbarten Bedingungen.

Kontoinhaber*

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

E-Mail-Adresse

Kreditinstitut*
(Name und BIC)

IBAN*

Datum

Unterschrift

X

Falls Vertragsinhaber vom Kontoinhaber abweicht:

Dieses SEPA Lastschriftmandat gilt für den Vertrag mit:

Firma

Nachname

Vorname

Geburtsdatum

Straße/Nr.

Postleitzahl/Ort

* Pflichtfelder



Telefónica Germany GmbH & Co. OHG Georg-Brauchle-Ring 23-25 80992 München Deutschland www.o2.de

UST-IdNr. DE 811 889 638. Sitz in München. Amtsgericht München HRA 70343. Gesellschafter: Telefónica Germany Management GmbH, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 109061.
Geschäftsführer: Markus Haas, Cayetano Carbajo Martín, Guido Eidmann, Rachel Empey, Thomas Gottschlich, Alfons Lösing, Wolfgang Metze.
Telefónica Deutschland Holding AG, Sitz in München, Amtsgericht München HRB 201055. Vorstand: Markus Haas (Vorsitzender), Rachel Empey.
Vorsitzende des Aufsichtsrates der Telefónica Deutschland Holding AG: Eva Castillo Sanz.

Stand 04/2017